

Martín Nicolás Ferro

Analista funcional · Procesos administrativos, datos y automatización con IA

Mar del Plata, Argentina | +54 11 2409 8501 | martin.ferro@kanntraia.com | linkedin.com/in/martinicolasferroarg

Perfil profesional

Analista funcional y cofundador de Kanntraia, con casi 20 años en tecnología y más de una década conectando procesos de negocio, sistemas y datos en empresas de salud y retail, entre ellas Freddo y Fresenius Medical Care. Trabajo con SAP MM, SQL Server, Power BI y Excel, y diseño automatizaciones y agentes de IA que eliminan carga manual sin perder control. Mi foco: reportes más confiables, información integrada entre sistemas, menos tareas repetitivas y procesos con trazabilidad y controles claros.

Competencias

Procesos y gestión	Relevamiento de necesidades, análisis funcional, rediseño de procesos, documentación, pruebas de aceptación y coordinación con áreas operativas y proveedores.
Sistemas y datos	SAP MM (compras, inventarios, materiales), SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Power BI, Excel y VBA, modelos de datos y reportes de gestión.
Automatización e IA	Python, Node.js, APIs REST, n8n, agentes de IA, flujos con modelos de lenguaje y bases de conocimiento (RAG).
Integraciones	ARCA/AFIP (facturación electrónica), Mercado Pago, WhatsApp, correo y servicios externos.

Experiencia profesional

- Cofundador · Kanntraia** feb 2026 – actualidad
- Desarrollo una plataforma de IA y automatización de procesos integrada a sistemas de negocio, cobros y facturación electrónica.
 - Diseño flujos de trabajo, funciones de CRM, registros de auditoría y derivación a operadores humanos para que cada operación quede trazada.
 - Implemento integraciones con ARCA/AFIP, Mercado Pago, WhatsApp y correo, desde el relevamiento hasta la puesta en producción.
 - Coordino agentes de IA y herramientas propias para acelerar el análisis y la ejecución de proyectos con clientes.
- Analista de sistemas de negocio · NEFRA Medical Care** ene 2023 – actualidad
- Traduzco necesidades operativas en especificaciones funcionales, modelos de datos e integraciones.
 - Desarrollo y optimizo procedimientos y vistas en SQL Server para materiales, centros, almacenes y planificación de consumos.
 - Mejoro flujos de información, reportes y controles de proceso sobre las aplicaciones de la empresa.
 - Coordino pruebas, incidentes, documentación e implementaciones con equipos internos y proveedores.
- Analista de operaciones IT · Fresenius Medical Care** oct 2020 – sep 2023
- Sostuve la continuidad operativa de aplicaciones empresariales en un entorno de salud crítico.
 - Gestioné requerimientos, incidentes y cambios entre negocio, proveedores e IT.
 - Mejoré reportes y calidad de datos con SQL, Power BI y Excel, y participé en implementaciones e integraciones.
- Técnico IT y analista funcional · Freddo S.A.** ene 2016 – oct 2020
- Di soporte y evolución a los sistemas de negocio de una operación de heladerías y gastronomía con múltiples locales.
 - Trabajé sobre procesos SAP MM de compras e inventarios, integraciones y documentación funcional.
 - Implementé iniciativas de automatización RPA y comunicación digital, y acompañé a las áreas operativas durante la transición de negocio de la compañía.
- Especialista en soporte de infraestructura IT · Cinet S.A.** mar 2011 – jul 2016
- Administré servidores, redes, bases de datos y aplicaciones en Windows y Linux; documenté procedimientos y diagnosticué incidentes.

Especialista sénior en soporte técnico · Olivetti

feb 2006 – jun 2008

- Soporte avanzado presencial y remoto, mantenimiento e implementación de equipos y sistemas.

Proyectos destacados

Federalia · Kanntraia

dic 2025 – actualidad

- Plataforma de matriculación y gestión para consejos y colegios profesionales, con automatización de trámites y control contable.
- En uso en el Consejo Profesional de Ingeniería Química (CPIQ); en implementación en CEPIME y en el Colegio de Abogados de Santa Fe.

Automatización comercial · Kanntraia

- Flujos de venta por WhatsApp con consulta de productos, confirmación de pagos, facturación electrónica y derivación a personas.

Conocimiento e IA privada · Kanntraia

- Entornos de RAG e IA local para consultar información interna, asistir en comunicaciones y automatizar tareas sin exponer datos.

Formación e idiomas

Formación: ORT Argentina · Universidad de Flores · Universidad Austral (Buenos Aires).

Idiomas: español nativo · inglés avanzado (C1).